

Rapport d'impact

ÉDITION 2024

Exercice 2023

Ce que contient ce document

Premier rapport d'impact de la marque : un exercice, aucune comparaison possible, y compris sur les objectifs non tenus.

La méthode de calcul, le périmètre et les limites.

Ce que nous ne savons pas encore mesurer.

Publié en accès libre, sans inscription préalable.

SOMMAIRE

Sommaire

Le mot de la fondatrice	3
Méthode et périmètre	4
L'année en un coup d'œil	5
Indicateurs : matières	6
Indicateurs : fabrication	7
Indicateurs : traçabilité	8
Indicateurs : circularité et transport	9
État d'avancement des objectifs	10
Fournisseurs et certificats	12
Les huit ateliers	13
Conditions commerciales	14
Les audits sociaux	15
La traçabilité : couverture	16
Réparations, invendus et emballages	17
Transport et logistique	18
Gouvernance	19
Objectifs 2024-2027	20
Ce que nous ne mesurons pas	21
Glossaire	22
Vérifier et nous écrire	23

Le mot de la fondatrice

Un premier rapport ne prouve rien.

Il ouvre une série.

MARIE DUBOIS, FONDATRICE

Etikashion existe depuis 2021. Voici son premier rapport d'impact. Il porte sur l'exercice 2023 et ne contient aucune comparaison : il n'y a rien à comparer. Sa seule utilité est de fixer un point de départ que les éditions suivantes ne pourront pas réécrire.

Trois engagements ne sont pas tenus au 31 décembre 2023. Notre délai de paiement moyen aux ateliers est de quarante-deux jours, alors que nous nous sommes fixé un maximum de trente. Deux de nos huit ateliers n'ont pas été audités par un organisme tiers sur l'exercice. Et nous ne savons pas identifier les prestataires auxquels nos ateliers confient la broderie, la sérigraphie ou les finitions.

Trois engagements le sont : aucune pièce invendue n'a été détruite, la totalité de notre production est fabriquée en Europe, et deux cent dix réparations ont été prises en charge gratuitement.

Ce document n'est pas vérifié par un tiers. Les audits sociaux de nos ateliers le sont, mais le rapport lui-même ne l'est pas, et nous ne prétendons pas le contraire. Si une donnée vous paraît contestable, écrivez-nous : les remarques reçues sont traitées dans l'édition suivante.

Méthode et périmètre

Un chiffre sans méthode de calcul n'est pas vérifiable. Voici comment les nôtres sont produits.

Sources des données

CATÉGORIE	SOURCE
Matières	Certificats fournisseurs et bons de commande
Fabrication	Registre de lots renseigné par les ateliers
Données sociales	Rapports d'audit d'un organisme tiers accrédité
Logistique	Bordereaux de transport et factures transporteurs
Réparations	Registre du service après-vente et de la boutique

Périmètre couvert

- La boutique de Paris, le site e-commerce et les huit ateliers de rang 1.
- L'exercice 2023, du 1er janvier au 31 décembre, arrêté au 31 décembre 2023.
- Les pourcentages sont calculés en volume de pièces produites, sauf les parts de matières, exprimées en poids de matières achetées.

Ce qui n'est pas couvert

- Les prestataires de second rang, sous-traités localement par nos ateliers : nous ne les identifions pas à ce jour. Un recensement est ouvert pour 2024.
- L'usage de l'outil de traçabilité, mis en ligne en juin 2023, dont les consultations ne sont pas encore comptabilisées.

SYNTHÈSE

L'année en un coup d'œil

Huit chiffres qui résument l'exercice 2023.

68 %

COTON BIOLOGIQUE CERTIFIÉ

8

ATELIERS PARTENAIRES

74 %

PIÈCES TRAÇABLES

42 j

DÉLAI DE PAIEMENT MOYEN

210

RÉPARATIONS RÉALISÉES

0

PIÈCE INVENDUE DÉTRUITE

45 %

EMBALLAGES SANS PLASTIQUE

0

TRANSPORT AÉRIEN

Trois résultats tenus

- Aucune pièce invendue n'a été détruite ; 180 pièces de fin de série ont été données à des associations partenaires.
- La totalité de la production est fabriquée en Europe, dans huit ateliers dont le nom et la ville sont publics.
- Deux cent dix réparations ont été prises en charge gratuitement, aucune demande n'a été refusée dans le cadre de la garantie.

Trois manques

- Le délai de paiement moyen aux ateliers s'établit à quarante-deux jours, au-delà du maximum de trente jours que nous nous sommes fixé.
- Six ateliers sur huit ont été audités par un organisme tiers, soit 75 pour cent.
- L'origine des pigments de teinture n'est documentée pour aucune pièce.

Indicateurs : matières

INDICATEUR	2023	OBJECTIF
Part de coton biologique certifié GOTS	68 %	100 % en 2027
Part de matières couvertes par une certification	91 %	100 % en 2025
Part de coton recyclé dans la collection	2 %	Non chiffré à ce stade
Part de lin européen	14 %	Stable

Données arrêtées au 31 décembre 2023. Premier exercice publié : aucune colonne de comparaison n'est disponible. La part de coton biologique certifié GOTS est exprimée en volume de pièces produites ; les parts de matières du tableau des fournisseurs sont exprimées en poids de matières achetées.

Indicateurs : fabrication

INDICATEUR	2023	OBJECTIF
Ateliers partenaires	8	Stable
Ateliers audités par un organisme tiers	75 %	100 % en 2024
Part de fabrication européenne	100 %	Maintenu
Délai de paiement moyen aux ateliers	42 j	30 j maximum
Ruptures après écart non corrigé	0	Sans objet
Visites physiques réalisées	9	1 par atelier

Données arrêtées au 31 décembre 2023.

Indicateurs : traçabilité

INDICATEUR	2023	OBJECTIF
Pièces dotées d'un numéro de traçabilité	74 %	100 % en 2025
Traçabilité des pigments de teinture	0 %	Non chiffré à ce stade
Prestataires de second rang identifiés	Non mesuré	Recensement en 2024
Consultations de l'outil de traçabilité	Non mesuré	Mesure en 2024

Un indicateur porté comme « non mesuré » n'a fait l'objet d'aucun relevé sur l'exercice. Nous préférons l'écrire plutôt que de publier une estimation.

Indicateurs : circularité et transport

INDICATEUR	2023	OBJECTIF
Pièces invendues détruites	0	Maintenu
Réparations réalisées	210	Croissance
Emballages sans plastique	45 %	100 % en 2026
Fins de série données à des associations	180	Sans objet
Matières refusées après contrôle	3	Sans objet
Segments de transport aérien	0	Maintenu
Distance moyenne atelier vers boutique	1 480 km	Non chiffré à ce stade
Part de transport ferroviaire	12 %	Non chiffré à ce stade
Taux de retour e-commerce	13 %	Non chiffré à ce stade

Quatre objectifs restent non chiffrés au 31 décembre 2023. Nous préférons ne pas annoncer une cible que nous ne savons pas encore tenir : ils seront chiffrés dans l'édition 2025.

ENGAGEMENTS

État d'avancement des objectifs

Six engagements publics, leur échéance et leur état réel au 31 décembre 2023.

Zéro destruction d'invendus

Immédiat

ATTEINT

Aucune pièce invendue détruite sur l'exercice. 180 pièces de fin de série ont été données à des associations partenaires, 62 pour cent ont été écoulées en boutique.

Réparation gratuite pendant deux ans

Immédiat

ATTEINT

210 réparations réalisées en 2023. Aucune demande refusée dans le cadre de la garantie. Les délais de prise en charge restent longs : 16 jours en moyenne sur les fermetures éclair.

Audit social annuel de 100 % des ateliers

Immédiat

EN RETARD

Six ateliers sur huit audités par un organisme tiers accrédité, soit 75 pour cent, complétés par neuf visites physiques de l'équipe. Les deux ateliers restants sont programmés au premier semestre 2024.

Délai de paiement de 30 jours maximum

Immédiat

EN RETARD

Moyenne de 42 jours sur l'exercice, avec six dépassements au-delà de 45 jours. C'est l'écart le plus important entre nos règles annoncées et nos pratiques.

ENGAGEMENTS

État d'avancement (suite)

100 % de coton biologique certifié

2027

EN COURS

68 pour cent atteints. La progression dépendra du basculement de la gamme enfant, prévu sur les exercices 2024 et 2025, et de la disponibilité d'une filière certifiée pour les accessoires.

Emballages 100 % recyclés et sans plastique

2026

EN COURS

45 pour cent atteints. Les cartons recyclés sont généralisés, les encres végétales sont en cours de déploiement. Les pochettes de protection individuelle restent en plastique.

Un engagement que nous ne prenons pas encore

L'origine des pigments de teinture n'est documentée pour aucune de nos pièces. Nos teinturiers sont certifiés GOTS, ce qui encadre le traitement des eaux usées et l'absence de métaux lourds, mais aucun ne nous communique l'origine des colorants employés. Nous mesurons l'indicateur sans lui fixer d'échéance : nous n'avons pas encore de méthode pour le faire progresser.

Fournisseurs et certificats

Chaque matière est rattachée à un fournisseur identifié et à un certificat vérifiable.

MATIÈRE	ORIGINE	CERTIFICATION	PART
Coton biologique	Région égéenne, Turquie	GOTS	69 %
Laine responsable	Aragon et Toscane	Oeko-Tex 100	15 %
Lin européen	Normandie	GOTS	14 %
Coton recyclé	Chutes de coupe, Portugal	Mélange 20 % vierge	2 %

Parts exprimées en poids de matières achetées sur l'exercice.

Contrôles réalisés en 2023

- Trois matières refusées après contrôle, dont un fil de couture dont le fournisseur n'a pas pu produire le certificat annoncé.
- Chaque lot reçu fait l'objet d'un rapprochement entre le certificat annoncé et le certificat fourni.
- Tests de résistance sur trente cycles de lavage avant validation de toute nouvelle commande.

Neuf pour cent de matières non certifiées

91 pour cent de nos matières sont couvertes par une certification. Les 9 pour cent restants concernent des fournitures secondaires — fils, boutons, doublures — pour lesquelles nous n'avons pas encore de fournisseur certifié en Europe. Elles sont identifiées ligne à ligne et font l'objet d'une recherche de substitution.

Les huit ateliers

Trois pays, cent-dix-huit personnes. Deux ateliers sont détaillés ci-dessous, la liste complète est communiquée sur demande.

ATELIER	LIEU	EFFECTIF	SPÉCIALITÉ	DEPUIS
Atelier Serra	Braga, Portugal	30	Confection lin et coton	2022
Maglificio Bellini	Prato, Italie	15	Maille et tricotage	2023

Répartition

- Portugal : cinq ateliers, soit environ 74 pour cent des volumes produits.
- Italie : deux ateliers, spécialisés dans la maille et les pièces d'hiver.
- France : un atelier, dédié aux petites séries et aux prototypes.

Deux ateliers ont rejoint le réseau en 2023, l'un au Portugal et l'autre en Italie. Aucune rupture de partenariat n'est intervenue sur l'exercice.

Ce que nous ne maîtrisons pas encore

Nos ateliers confient parfois la broderie, la sérigraphie ou certaines finitions à des prestataires locaux. Nous ne savons pas, à ce jour, qui ils sont. Un recensement est engagé pour 2024 : tant qu'il n'est pas abouti, une partie de notre chaîne échappe à nos audits.

Conditions commerciales

Les conditions de travail dans un atelier dépendent d'abord des conditions que lui impose son donneur d'ordre.

INDICATEUR	2023
Délai de paiement moyen	42 j
Dépassements au-delà de 45 jours	6
Contrats pluriannuels signés	3
Commandes annulées en cours de production	0

Une lacune identifiée

Nous n'avons pas de canal de signalement direct à destination des salariés de nos ateliers. Les seuls signaux dont nous disposons passent par l'audit annuel, qui est une photographie à un instant donné, ou par la direction de l'atelier, qui est aussi la partie concernée. Une adresse de signalement directe, relevée par la fondatrice et la responsable qualité, sera ouverte au premier trimestre 2024.

Trois contrats pluriannuels sur huit ateliers

Un atelier qui ne connaît pas son plan de charge à six mois ne peut pas refuser une commande urgente d'un autre donneur d'ordre, ni planifier ses embauches. Cinq de nos huit partenaires travaillent encore commande par commande. Nous visons la généralisation du contrat pluriannuel, sans avoir fixé d'échéance.

Les audits sociaux

Qui audite, sur quoi, et ce qui se passe en cas d'écart.

Le dispositif

- Un organisme tiers accrédité, indépendant des ateliers comme d'Etikashion, mandaté et rémunéré par nos soins.
- Un audit par atelier et par an, complété par une visite physique de l'équipe. Cet objectif n'est pas tenu sur l'exercice 2023.
- Vérification des contrats et bulletins de paie, du temps de travail réel, de la sécurité des machines et de la liberté syndicale.

RÉSULTAT DE L'AUDIT	2023
Ateliers sans écart constaté	5
Écarts mineurs corrigés sous 6 mois	2
Écarts majeurs non corrigés	0
Ruptures de partenariat	0

Écarts constatés et suites

ÉCART CONSTATÉ	ATELIER	DÉLAI	SUITE DONNÉE
Registre des heures tenu manuellement, sans horodatage	Portugal	3 mois	Passage à un registre horodaté
Trousse de premiers secours incomplète	Italie	1 mois	Réapprovisionnement et contrôle mensuel

Un audit annuel reste une photographie à un instant donné. La visite physique sert à en corriger les angles morts, sans les supprimer.

La traçabilité : couverture

74 pour cent des pièces produites en 2023 portent un numéro consultable en ligne.

NIVEAU DE LA CHAÎNE	COUVERTURE	COMMENTAIRE
Atelier de confection	74 %	Nom, ville et pays publiés
Matière et certificat	74 %	Numéro vérifiable auprès de l'organisme
Filature et tissage	58 %	Site identifié pour le coton et le lin
Teinture	41 %	Teinturier identifié sur la gamme coton
Origine des pigments	0 %	Non documenté
Exploitation agricole	0 %	Région et filière seulement
Prestataires de second rang	Non mesuré	Recensement ouvert pour 2024

Les 26 pour cent restants

Un quart de nos pièces ne porte pas encore de numéro. Il s'agit essentiellement des références lancées avant juin 2023, date de mise en ligne de l'outil, et des accessoires dont la chaîne de transformation compte plus d'intervenants que nous n'en avons documentés. Ces références seront reprises au fil de leur réassort. L'objectif est de couvrir la totalité de la production d'ici la fin de l'exercice 2025.

Réparations, invendus et emballages

Un vêtement qui dure est le geste écologique le plus efficace. Encore faut-il le rendre réparable.

210

RÉPARATIONS EN 2023

180

PIÈCES DONNÉES

0

PIÈCE DÉTRUITE

45 %

EMBALLAGES SANS PLASTIQUE

TYPE DE RÉPARATION	PART	DÉLAI MOYEN
Couture et ourlet	51 %	12 jours
Bouton et finition	22 %	7 jours
Fermeture éclair	19 %	16 jours
Remaillage laine	8 %	21 jours

Les retouches simples sont réalisées en boutique. Le reste est confié à une retouche parisienne indépendante, ce qui explique des délais que nous jugeons trop longs. Nous cherchons un atelier partenaire capable d'internaliser ce service en 2024.

DESTINATION DES FINS DE SÉRIE	2023
Écoulées en boutique	62 %
Données à des associations	31 %
Réintégrées en upcycling	7 %
Détruites	0 %

Nous ne reprenons pas encore les pièces en fin de vie. Un dispositif de reprise en boutique sera ouvert en 2024.

Transport et logistique

Aucun segment aérien depuis la création de la marque.

INDICATEUR	2023
Segments de transport aérien	0
Part de transport ferroviaire	12 %
Distance moyenne atelier vers boutique	1 480 km
Taux de retour e-commerce	13 %
Expéditions clients groupées	Non mesuré

Pourquoi nous ne publions pas d'équivalent carbone

Les méthodes de calcul disponibles produisent, pour un même trajet et un même volume, des écarts allant du simple au triple selon les facteurs d'émission retenus. Publier un chiffre unique donnerait une précision que la donnée n'a pas. Nous affichons donc le kilométrage réel et le mode de transport, vérifiables sur les bordereaux.

1 480 kilomètres en moyenne

Le Portugal concentre 74 pour cent de nos volumes de confection : c'est là que se trouvent les savoir-faire et les capacités disponibles à notre échelle. La distance moyenne entre nos ateliers et la boutique de Paris en découle directement. Le seul levier réel serait de relocaliser davantage en France, ce qui suppose de trouver des ateliers disponibles.

Gouvernance

Qui décide, et selon quelles règles.

Les trois règles non négociables

- Nommer : l'atelier, la ville, la matière et le certificat sont publics. Si nous ne pouvons pas le dire, nous ne le produisons pas.
- Payer d'abord : trente jours maximum, y compris quand notre trésorerie est tendue. La règle n'est pas tenue sur cet exercice, avec 42 jours de moyenne.
- Publier les échecs : les indicateurs qui stagnent ou reculent figurent au même titre que ceux qui progressent.

L'équipe

FONCTION	RESPONSABLE
Direction et création	Marie Dubois
Sourcing et relations ateliers	Thomas Lenoir
Boutique et conseil	Claire Vasseur
Service client et réparations	Sofia Ferreira

Il n'existe pas de poste dédié à la RSE : chaque arbitrage est porté par le métier concerné. La qualité et les certifications sont aujourd'hui portées par le sourcing, faute de poste dédié. C'est une fragilité identifiée : un recrutement est prévu pour 2024.

Objectifs 2024-2027

Un engagement sans échéance n'est pas un engagement.

OBJECTIF	ÉCHÉANCE	POINT DE DÉPART
100 % des ateliers audités par un organisme tiers	2024	75 % en 2023
Recensement des prestataires de second rang	2024	Non mesuré en 2023
100 % des matières couvertes par une certification	2025	91 % en 2023
100 % des pièces dotées d'un numéro de traçabilité	2025	74 % en 2023
Délai de paiement ramené à 30 jours	2025	42 j en 2023
Emballages 100 % recyclés et sans plastique	2026	45 % en 2023
100 % de coton biologique certifié	2027	68 % en 2023

Chacun de ces objectifs sera repris à l'identique dans les éditions suivantes, avec son état d'avancement. Cette édition restera en ligne sans modification rétroactive, ce qui permettra de vérifier que nos objectifs n'ont pas été réécrits après coup.

Cinq sujets sans cible chiffrée

La traçabilité des pigments de teinture, la part de coton recyclé, le taux de retour e-commerce, la part de transport ferroviaire et la distance moyenne entre nos ateliers et la boutique sont mesurés mais ne portent pas d'objectif chiffré. Nous n'avons pas encore de méthode crédible pour les faire progresser, et nous préférons ne rien annoncer plutôt qu'annoncer une cible que nous ne savons pas tenir. Ils seront chiffrés dans l'édition 2025.

LIMITES

Ce que nous ne mesurons pas

Un rapport crédible dit aussi ce qu'il ignore.

La durée de vie réelle des pièces

Nos affirmations reposent sur des tests de résistance en laboratoire, pas sur un suivi terrain. Quand nous écrivons qu'une robe en lin dure dix ans, c'est une projection, pas une mesure.

L'empreinte carbone par pièce

Les méthodes disponibles produisent des écarts trop importants pour être honnêtement communiqués.

La consommation d'eau totale de la filière

Nous connaissons les pratiques de culture certifiées, pas les volumes exacts prélevés en amont.

Les conditions chez les prestataires de second rang

Nous ne savons pas qui ils sont. Aucun n'est donc audité.

Le devenir des pièces vendues

Nous n'avons aucun dispositif de reprise en fin de vie sur cet exercice.

L'usage de l'outil de traçabilité

Les consultations ne sont pas comptabilisées depuis sa mise en ligne en juin 2023.

Glossaire

TERME	DÉFINITION
GOTS	Global Organic Textile Standard. Certifie les fibres biologiques et l'ensemble de la chaîne de transformation, critères sociaux compris.
Oeko-Tex 100	Certifie l'absence de substances nocives dans le produit fini, testé composant par composant.
Fair Trade	Garantit un prix minimum au producteur de fibres et une prime versée à la coopérative.
Mulesing	Ablation de peau pratiquée sur les moutons dans certaines filières lainières. Exclue de nos approvisionnements.
Rang 1	Atelier qui coupe et assemble le vêtement, en relation contractuelle directe avec la marque.
Second rang	Prestataire sous-traité par l'atelier : broderie, sérigraphie, finitions.
Upcycling	Réintégration d'une matière ou d'une pièce existante dans une nouvelle production.

Vérifier et nous écrire

Vérifier nos certificats

Les numéros de certificat GOTS et Oeko-Tex figurent sur chaque fiche produit et sont vérifiables auprès des organismes émetteurs, qui publient des bases de données accessibles sans compte. La liste complète de nos huit ateliers est communiquée sur simple demande.

Contester une donnée

Si une donnée de ce rapport vous paraît contestable ou incomplète, écrivez-nous. Les remarques reçues sont traitées dans l'édition suivante, et les corrections éventuelles y sont signalées explicitement.

Contacts

- Service presse : presse@etikashion.fr
- Données personnelles : donnees@etikashion.fr
- Contact général : contact@etikashion.fr
- 12 rue de la Mode, 75003 Paris

Première édition

Ce document est le premier rapport d'impact publié par Etikashion. Il n'existe pas d'édition antérieure. Il restera en ligne sans modification rétroactive sur etikashion.fr/rapport-dimpact, y compris lorsque les éditions suivantes montreront que certains de ses objectifs n'ont pas été tenus.